

# Ouverture de poste à la CCAP

## Conseiller au service à la clientèle (contrat d'un an)

La CCAP est une entreprise de télécommunication en constante évolution. Elle repose d'abord et avant tout sur les services que nous proposons par le biais de notre personnel. Nous sommes donc consciencieux d'offrir à nos employés les meilleures conditions d'emploi possibles.

Nous sommes actuellement à la recherche d'un conseiller au service à la clientèle qui aura pour fonction principale de répondre de façon courtoise et professionnelle aux demandes de renseignements de notre clientèle. Étant le premier contact entre le client et l'entreprise, le conseiller se doit de donner des informations pertinentes au sujet de nos produits, services et politiques principalement par téléphone et à l'occasion en personne.

## Salaire et autres avantages

- ★ Salaire à partir de 17, 94\$/h (37,5 heures par semaine)
- ★ Horaire principalement de jour (1 jeudi soir sur 2), aucune fin de semaine
- ★ Régime d'assurance collective défrayée à 100% par l'employeur (Excluant l'assurance salaire longue durée)
- ★ Programme d'intégration et formation continue
- ★ REER avec contribution de l'employeur
- ★ À moins de 15 min du centre-ville

## Qualifications requises

- ★ Diplôme d'étude secondaire ou expérience équivalente
- ★ Expérience minimale : un (1) an dans le domaine du service à la clientèle ou dans le domaine de la vente de produits informatiques ou de télécommunication
- ★ Bonne communication verbale
- ★ Capacité à travailler en équipe
- ★ La maîtrise de l'anglais est un atout

Date d'entrée en fonction octobre 2017. Les candidats intéressés devront faire parvenir leur curriculum vitae par courriel à [mpdesrosiers@cotepersonnel.com](mailto:mpdesrosiers@cotepersonnel.com).

*Note : Le masculin est utilisé pour alléger le texte, et ce, sans préjudice pour la forme féminine.*



**Mariève Robichaud**

Responsable des ressources humaines

20 860 boul. Henri-Bourassa Québec (Qc) G2N 1P7

T 418-849-7125 x7135 | C 418-446-3623 | @ carriere@ccapcable.com

[www.ccapcable.com](http://www.ccapcable.com) | [www.ccap.tv](http://www.ccap.tv) | [Facebook](https://www.facebook.com/ccap)